

WatchNode 架構說明

事件進來之後：驗證、派遣、處理、結案，每一步都留紀錄

① 事件進來 ② SOP 派遣 ③ 結案留痕



③ SOC 操作台Operator

值班人員在同一頁完成

一頁式操作台

警報驗證、SOP 派遣、一鍵報警都在同一個介面。

產業別 Dashboard

保全、智慧交通、零售、工業安全各自模組化調整。

結案紀錄與稽核

完整事件生命週期留痕，交得出稽核報表。

目前以展示 UI 為主，後續視案例落地。

什麼情況才需要疊加 WatchNode ？

事件多到需要流程

光是看得到不夠，要有人被指派、照流程處理、最後結案。

不同事件不同做法

火警與非法入侵的處置步驟不一樣，SOP 要能分開。

交得出稽核紀錄

誰在什麼時候做了什麼，事後查得到。

和 XMap 的分界

XMap
標準事件管理，多數客戶到這裡就夠

WatchNode
要客製 Dashboard 與跨系統派遣才疊加